

# Telematikbestimmungen

Stand 22.11.2018

## 1. Leistungsbeschreibung, Preise

1.1 Die Vermieterin bietet dem Mieter im Zusammenhang mit der Miete des Transportgerätes optionale Telematikdienstleistungen an. Die Vermieterin versieht die vermieteten Transportgeräte hierzu mit einer Telematikeinheit, die in bestimmten Abständen bestimmte Daten und Informationen des Transportgerätes aufzeichnet und über eine Mobilfunkverbindung an die Vermieterin sendet.

1.2 Die Telematikeinheit enthält die zur Übertragung notwendige SIM-Karte. Die Übertragung der Daten ist für den Mieter innerhalb Europas kostenfrei. Die außerhalb Europas zusätzlich anfallenden Kosten werden dem Mieter nach Aufwand weiter berechnet.

1.3 Die Vermieterin bereitet die Daten entsprechend dem gebuchten Leistungsumfang auf und stellt sie dem Mieter in einem Internetportal zur Verfügung. Der Mieter erhält die Möglichkeit seine gemieteten Transportgeräte in diesem Internetportal selber zu verwalten.

1.4 Der jeweilige Leistungsumfang und die Preise richten sich nach der Art des Transportgerätes. Der jeweilige Umfang sowie Preise und zusätzliche Gebühren richten sich nach den jeweils gültigen Preisunterlagen der Vermieterin, die der Mieter zur Kenntnis genommen hat. Sämtliche dort ausgewiesenen Preise verstehen sich zuzüglich der gegebenenfalls anfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Mindestabrechnungszeitraum beträgt immer einen Monat. Die optionalen Telematikdienstleistungen werden entsprechend Ziff. 8 der Allgemeinen Mietbedingungen zusammen mit der monatlichen Mietrate erhoben.

1.5 Die Vermieterin ist berechtigt, externe Dienstleister und Netzbetreiber zur Leistungserbringung einzusetzen.

## 2. Nutzungsrechte

2.1 Soweit die durch die Vermieterin oder die eingesetzten Dienstleister erbrachten Leistungen rechtlich, insbesondere urheberrechtlich geschützt sind, erhält der Mieter für die Dauer dieses Vertrages an diesen Leistungen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares oder unterlizensierbares Nutzungsrecht für eigenbetriebliche Zwecke. Der Mieter ist insbesondere nicht berechtigt, die Daten oder Informationen an Dritte weiterzugeben.

2.2 Für die Dauer des Vertrages erhält der Mieter das einfache und nicht übertragbare Nutzungsrecht an den ihm im Rahmen dieses Vertrages übermittelten oder sonst wie zugänglich gewordenen Daten und Informationen, ausschließlich zum eigenbetrieblichen Gebrauch.

2.3 Der Mieter verpflichtet sich die Daten nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zu verwenden.

## 3. Verantwortung des Mieters

3.1 Die dem Mieter zur Verfügung gestellte Telematikeinheit darf vom Mieter nicht geöffnet oder verändert werden. Insbesondere darf die SIM-Karte nicht entfernt werden. Die SIM-Karte darf nur systembezogen für die Telematikdienstleistung der Vermieterin verwendet werden. Der Mieter ist verpflichtet, die Telematikeinheit gegen den Zugriff und die Verwendung durch unbekannte Dritte zu schützen.

3.2 Der Mieter hat der Vermieterin die Beschädigung, die Zerstörung oder das Abhandenkommen der SIM-Karte oder der Telematikeinheit innerhalb von 24 Stunden per E-Mail oder Telefax anzuzeigen. Der Mieter haftet für Schäden, die der Vermieterin dadurch entstehen, dass die ihm überlassene SIM-Karte oder das Telematiksystem systemfremd oder von Dritten verwendet wird oder der Mieter seiner Anzeigepflicht nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt.

3.3 Der Mieter verpflichtet sich, der Vermieterin eventuelle Funktionsstörungen an der Telematikeinheit unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Der Mieter verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass der Vermieterin im Falle einer Funktionsstörung die zur Nachbesserung erforderlichen Maßnahmen, insbesondere Eingriffe in die Hard- und Software, durch die Vermieterin bzw. deren eingesetzte Dienstleister erbracht werden können.

3.4 Der Mieter ist für die Bereitstellung und Kompatibilität seiner Datenverarbeitungsanlagen und Kommunikationseinrichtungen mit den von der Vermieterin vertragsgemäß bereitgestellten Informationen und Daten selbst verantwortlich.

## 4. Kündigung

4.1 Eine Kündigung des Mietvertrages stellt auch eine Kündigung der Telematikoption dar. Die Telematikverträge können grundsätzlich mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Online gebuchte Telematikoptionen können auch online wieder gekündigt werden. Der nächstmögliche Kündigungstermin wird jeweils im Telematikportal angezeigt.

4.2 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist eine eigenständige fristlose Kündigung der Telematikoption von beiden Seiten zulässig. Die Vermieterin ist zur eigenständigen fristlosen Kündigung der Telematikoption insbesondere dann berechtigt, wenn:

- der Mieter gegen wesentliche Bestimmungen der Telematikoption verstößt und die Folgen hieraus nicht unverzüglich trotz entsprechender Aufforderung beseitigt. Einer entsprechenden Aufforderung bedarf es nicht, wenn die Nichterfüllung oder Verletzung von Vertragspflichten so schwerwiegend ist, dass der Vermieterin eine Fortsetzung des Vertrages nicht zuzumuten ist,
- der Mieter nachhaltig und/oder in schwerwiegender Weise die ihm überlassene SIM-Karte in unzulässiger Weise und insbesondere nicht systembezogen verwendet,
- der Mieter nachhaltig und/oder in schwerwiegender Weise gegen die Bestimmungen des II. Ziff. 3 verstößt, insbesondere Daten und Informationen an Dritte weitergibt.

4.3 Die fristlose Kündigung bedarf in jedem Fall der Schriftform.

4.4 Die Vermieterin ist berechtigt, im Falle der fristlosen Kündigung der Telematikoption die SIM-Karte zu sperren und/oder diese auf Kosten des Mieters zurück zu verlangen. Rückgabeort ist der Geschäftssitz der Vermieterin.

## 5. Gewährleistung, Haftung

5.1 Die Vermieterin wird den Betrieb des Telematiksystems dem Stand der Technik entsprechend vornehmen. Netzbedingte Störungen wird die Vermieterin nach Meldung durch den Mieter umgehend an den jeweiligen Netzbetreiber weiterleiten. Gerätebedingte Störungen sind durch die Vermieterin zu beseitigen, sofern sie nicht schuldhaft vom Mieter zu vertreten sind. Der Mieter wird die Störung nach Absprache mit der Vermieterin in einer von dieser benannten Fachwerkstatt beheben lassen.

5.2 Die Haftung der Vermieterin wird durch die Regelung der Ziff. 20 der Allgemeinen Mietbedingungen beschränkt. Die Vermieterin haftet darüber hinaus nicht für Vermögens-, Sach- oder sonstige Schäden, die bei der Dienstabwicklung entstehen und deren Ursachen nicht im unmittelbaren Einflussbereich der Vermieterin liegen. Die Vermieterin haftet insbesondere nicht für die Richtigkeit der übertragenen und dem Mieter zur Verfügung gestellten Daten. Die Daten werden durch die Vermieterin nicht überprüft. Die Vermieterin haftet insbesondere nicht für Leistungsstörungen, die nicht durch sie verursacht worden sind. Dies gilt insbesondere für Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Umstände, wie z.B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Funktionsstörungen des GSM- und/oder GPS-Systems und dessen Ausfall, mangelnde Verfügbarkeit oder Überlastung der Mobilfunknetze, auch wenn sie bei Leistungen der Vermieterin oder deren Dienstleister eintreten. Diese hat die Vermieterin auch bei verbindlichen Fristen und Terminen nicht zu vertreten.

5.3 Die Vermieterin haftet ferner nicht für Leistungsstörungen, die sich aufgrund technischer oder sonstiger Maßnahmen (z.B. Software-Updates, Wartung, Reparatur) an den Anlagen der Vermieterin oder ihrer Dienstleister ergeben. Die Vermieterin garantiert ferner keine über das normale Maß hinausgehende Erreichbarkeit ihrer Datenverarbeitungsanlagen.

## 6. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung:

6.1 Wir verarbeiten die von Ihnen erhobenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung. Dies umfasst die folgenden Informationen:

- Fahrzeugidentifikationsnummer
- Kilometerstand
- Tankfüllstand
- Standortdaten
- Fahrzeuggeschwindigkeit
- Bremsenstatus (Verschleiß)
- Wartungsdaten
- Daten zu Lenk- und Ruhezeiten
- Diagnostische Informationen zum Fahrverhalten (Drehzahlbereiche, Tempomat ein/aus, Trips, ABS-Eingriffe, Reifendruckwarnungen, Anzahl der Schaltvorgänge, Kraftstoffverbrauch)
- Zustandsdaten des Fahrzeugs und/oder Trailers (verschlossen/offen/gekoppelt)
- Betriebsdaten von Auf- bzw. Anbauten, Aggregaten und weiteren Fahrzeugbauteilen, z.B. Kühlgeräteinformationen
- Beladungsdaten (nur Gewicht)

Die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten werden gelöscht, bis der Zweck für Ihre Speicherung entfallen ist und solange nur noch für etwaige Rückfragen bereitgehalten. Die Daten werden nicht gelöscht, sofern nach Vertragsbeendigung noch Forderungen offen sind und eingezogen werden sollen. Im Fall des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die betroffenen Daten für die Dauer dieser Fristen archiviert.

## 6.2 Datenempfänger

Ihre Daten werden von uns an externe Dienstleister, die die entsprechende technische Plattform für den Telematik-Service anbieten, weitergegeben. Diese unterstützen uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO streng weisungsgebunden.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur insofern statt, als der Auftragnehmer zu IT-Hosting- und/oder IT-Support-Zwecken Subunternehmer außerhalb der Europäischen Union einsetzt. Als geeignete Garantie für die Rechtmäßigkeit der Datenübermittlung ist u.a. ein EU Standardvertrag nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO mit dem Unter-Auftragsverarbeiter abgeschlossen. Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

6.3 Weitere Verwendung der Daten für interne Zwecke: Die o.g. Daten werden neben der Zurverfügungstellung im Kundenportal zusätzlich für eigene Geschäftszwecke ausgewertet. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse, speziell auf Sie zugeschnittene Angebote wie etwa Fahrertrainings, Ausstattungsdetails sowie Vorschläge zur Effizienzsteigerung unterbreiten.

Geschäftsführung:

Gerhard Künne, Thomas Schweihofner

Sitz der Gesellschaft: Sittensen Registergericht:

Amtsgericht Tostedt HRB-Nr. 121480

USt-IdNr. DE 81 22 11 854

EURO-Leasing GmbH · Hansestraße 1 · 27419 Sittensen

Telefon: +49 4282 9319-0 · Telefax: +49 4282 9319-730

www.euroleasing.eu · info@euroleasing.eu

Volkswagen Bank GmbH, Braunschweig

IBAN DE42 2702 0000 8100 0005 72

BIC (SWIFT-Code) VOWADE2BXXX